

日本語能力試験 N2 —文法・第20課

(教語专题)

敬语专题——考题特点：

敬语考题在语法部分中主要集中在选择题的考核中，题量相对较少，难度中等。一般结合具体会话情景，让考生分析判断：敬语的正确格式，要用尊他还是自谦，各种特殊敬语的词义，动作行为的逻辑合理性等。

根据近年来的真题，主要考核的敬语运用场景有以下几种：

1. 移动类的敬语运用（考核频率最高）
2. 提供服务类
3. 请求与接受类
4. 其他尊他行为

一. 移动类的敬语运用

考核要点：主要考察“去”“来”的特殊敬语运用，做题时要注意分析该动作是谁做的（对方？说话人？），判断好要用尊他还是自谦形式的敬语。

动词	尊敬语	自谦语
行く	いらっしゃいます おいでになります	参ります 伺います
来る	見えます お見えになります いらっしゃいます おいでになります お越しになります	上がりります

考点练习：

① 社長、桜物産の鈴木部長が（ ）。

- 1. お見えになりました
- 2. まいりました
- 3. お越しになられました
- 4. お目にかかりました

考点练习：

【2016/12-真题】

② (内線電話で)

山田「はい、山田です。」

木村「受付の木村ですが、X社の中川様が（ ）。」

山田「わかりました。すぐ行きます。」

- 1. 伺いました
- 3. ございました

- 2. お目にかかりました
- 4. お越しになりました

考点练习：

【2016/7-真题】

③ (会社で)

課長「山下さん、A社の木村様が（ ）、応接室に案内してください。」

山下「はい、わかりました。」

- 1. 参つたら
- 2. 伺つたら
- 3. おありだったら
- 4. おいでになつたら

考点练习：

【2014/7-真题】

④森田「村山さん、Y社の川西部長が（ ）。会議室でお待ちです。」

村山「わかりました。」

- 1. 参りました
- 2. 承りました
- 3. 見えました
- 4. 伺いました

二. 提供服务类

考核要点：主要考察在服务客人时的敬语运用。注意提供服务的一方在描述自身行为时一般使用**自谦语**。另外也会涉及到在介绍某事物时对**礼貌语**的运用。

常见句型	意思
お/ご～する	(为您) 做...
お/ご～いたす	(为您) 做...
お/ご～申し上げる	(给您) 汇报...
～でございます/～ございます	是.../有...

句型解析：

1. お/ご～する

属于敬语中的**自谦语**。在描述自身行为，并且该行为有动作的接受方（一般多为对方）时使用。

接续：お + I、II動詞ます+する
ご + III動詞（名詞+する）

（注意：1. 动词ます形为单音节的词不用于此语法，如「見ます」「います」等。
2. 「電話する」「約束する」等作为例外，不用「ご」而用「お」接头。）

☆お荷物、お預かりします。（我帮您保管行李。）

☆重そうですね。お持ちしましょうか。（好像挺重的，我帮您拿吧。）

☆今日の予定をご説明します。（向大家介绍一下今天的安排。）

句型解析：

2. お/ご～いたす

属于敬语中的**自谦语**。用法与「お/ご～する」基本相同，是更加谦虚礼貌的说法。

接续：お+I、II動詞ます+いたす
 ご+III動詞～する+いたす

(注意：1. 动词ます形为单音节的词不用于此语法，如「見ます」「います」等。
 2. 「電話する」「約束する」等作为例外，不用「ご」而用「お」接头。)

☆力バン、お持ちいたしましょうか。（我帮您拿包吧。）

☆それでは会場の方へご案内いたします。（下面我带您去会场。）

☆お名前をお呼びしますので、それまでここでお待ちください。
（一会儿我会叫到您的名字的，在此之前请您在这里等一下。）

句型解析：

3. お/ご～申し上げます

本来就是“说”的自谦语表达，此句型中间一般搭配「報告する・知らせる・慶ぶ（よろこぶ）・詫びる・願う」等词表示向对方汇报，通知，祝贺，道歉，请求等意思。

接续：お+ I、Ⅱ動詞ます+申し上げる
ご+Ⅲ動詞～する+申し上げる

☆面接の結果について、**ご報告申し上げます。**（向您汇报面试的结果。）

☆私の家族を**ご紹介申し上げます。**（向您介绍一下我的家人。）

☆大変ご迷惑をおかけしたことをお**詫び申し上げます。**
(给您添麻烦了，真的很抱歉。)

句型解析：

4. ~でございます/～ございます

分别是「～です」「～あります」在敬语中的**礼貌语**表达形式。

接续：名詞/な形容詞（～な）+でございます。
名詞+が+ございます。

☆こちらはA社**でございます**。（这里是A公司。）

☆電話は階段の横に**ございます**。（电话在楼梯旁边。）

☆スケジュールの変更が**ございます**ので、ご確認ください。
(日程安排有变更, 请确认。)

常用的的特殊自谦语：

动词	自谦语	意思
します	いたします	做
言います	申します 申し上げます	说，告知；叫.....
います	おります	在
知っています	(ものを)存じてあります/知っております (人を)存じ上げております	知道；久仰大名
会います	お目にかかります	拜见，会见
聞きます・尋ねます	伺います	请教；拜访
聞きます・引き受けます	承ります(うけたまわります)	恭听；遵从
見せます	お目にかけます/ご覧に入れます	给（您）看
見ます	拝見します・拝見いたします	看；拜读
あげます	さしあげます	给（您）

常用的特殊自谦语：

动词	自谦语	意思
食べます・飲みます・ もらいます	いただきます・頂戴します	吃；喝；得到
思います	存じます	想，认为
分かります	承知します・かしこまります	知道

常用的礼貌语：

普通说法	礼貌语	意思
どう	いかが	怎么样
とても	誠に (まことに)	真，诚然
さつき	先程 (さきほど)	刚才
今度	この度 (このたび)	这次
あとで	後程 (のちほど)	随后

考点练习：

① (レストランで)

A 「注文、お願ひします。」

B 「()、ただいままいります。」

1. お待ちいたしました

3. お待たせいたしました

2. お待ってくださいました

4. お待ちしました

考点练习：

【2018/7- 真题】

② (スピーチで)

「本日は弊社創立50周年記念パーティーにお越しくださり
ありがとうございます。社長の小林でございます。社を
代表して、私から一言ごあいさつ（　）。」

1. されます
2. うかがいます
3. 申し上げます
4. おっしゃいます

考点练习：

【2017/12-真题】

③客 「すみません、『山の中で』っていう本を探しているんですけど。」

店員 「はい、新刊コーナーに（ ）。ご案内します。」

- 1. いたします
- 2. あります
- 3. ございます
- 4. なさいます

考点练习：

【2013/12-真题】

④ (電話で)

- A 「営業部の山下さんをお願いたしたいのですが。」
B 「申し訳ありません、山下はただいま会議で席を外して
おります。戻りましたらこちらからお電話（ ）。」

1. いたしましょうか
2. 申しましょうか
3. くださいませんか
4. いただきませんか

考点练习：

【2013/7-真题】

⑤ (花屋のホームページで)

ご予算に合わせて、花束をお作りします。送料無料で日にち
指定の全国発送も()。

- 1. 申し上げます
- 3. いただきます

- 2. 差し上げます
- 4. うけたまわります

三. 请求与接受类

考核要点：主要考察在劝诱，依赖等表达中的敬语运用。经常会结合到**授受关系**的敬语格式来礼貌地表达请求或接受。尤其要注意与授受关系句型连接时主语和对象分别是谁，前面接的动词不同形态时所导致的意思不同等。

常见句型	意思
お/ご～いただく・お/ご～くださる	请（您）做...
お/ご～願う	拜托（您）...
～ていただけませんか・～てくださいませんか	能否请您...
～（さ）せて+いただく／くださる	请允许我做...

句型解析：

1. お/ご～いただく・お/ご～くださる

「いただく」是授受关系中的**自谦语**表达，表示谦虚地接受别人的行为。
「くださる」是授受关系中的**尊敬语**表达，表示对别人为自己付出的行为表示尊敬。这两个句型都可以表示礼貌地**请求对方做某事或感谢对方的付出**。

接续：お+Ⅰ、Ⅱ動詞ます+いただく／くださる
ご+Ⅲ動詞～する+いただく／くださる

（注意：
1. 这里接的动词是他人的动作
2. 「くださる」变成礼貌形是「くださいます」
3. 惯用说法：「ご覧いただく・ご覧ください」
「おいでいただく・おいでください」）

☆どうぞこちらにお入りください。（请进。）

☆間違いがないかどうかご確認ください。（请确认一下是否有错。）

☆今日お話しくださる先生は、さくら大学の木村先生です。
（今天要给我们讲话的老师是樱花大学的木村老师。）

☆ご結婚式にお招きいただきまして、ありがとうございます。
（感谢您邀请我参加您的婚礼。）

☆ご注意いただきたいことは以下の通りです。
（注意事项如下。）

句型解析：

2. お/ご～願う

「願う」本身含有“拜托，请求”的意思，此句型是十分礼貌地请求对方做某事的表达。“能拜托您...吗” “能请您...吗”

接续：お+ I、II動詞ます + 願う/願います
ご+ III動詞～する
願えますか/願えませんか
願えないでしょうか
願いたいのですが

☆山田さんにお伝え願えますか。 (能请您转告给山田先生吗？)

☆ご協力願いたいのですが。 (想要请您帮忙。)

☆ご意見をお聞かせ願えないでしょうか。
(请问能说说您的意见吗？)

句型解析：

3. ~ていただけませんか/~てくださいませんか

「いただく」是授受关系中的**自谦语**表达，表示谦虚地接受别人的行为。
「くださる」是授受关系中的**尊敬语**表达，表示对别人为自己付出的行为表示尊敬。它们分别搭配疑问的语气，表示**委婉地询问对方能否做某事**。

接续：動詞て形+**いただけませんか**
くださいませんか

（注意：1. 这里接的动词是他人的动作

2. 「いただく」在搭配委婉询问的语气时要用其可能态，说成「~ていただけませんか」。还有更委婉的表达「~ていただけないでしょうか」。）

☆タクシーがまだ来ませんので、あと5分ぐらい待っていただけませんか。（出租车还没有来，请再等5分钟好吗？）

☆先生、論文ができたんですが、ちょっと見ていただけないでしょうか。（老师，我论文写好了，您能帮我看一看吗？）

☆コピー機の使い方を教えてくださいませんか。
（请问能告诉我复印机的使用方法吗？）

☆もう少しゆっくり話してくださいませんか。
（能否请您再说慢一点呢？）

句型解析：

4. ~ (さ) せていただく / くださる

「いただく」是授受关系中的自谦语表达，「くださる」是授受关系中的尊敬语表达。它们前面搭配动词的使役态时，表示礼貌请求对方允许自己做某事或说话人委婉地表达自己主动承担某事。

接续：動詞（さ）せて+いただく
 くださる

（注意：1. 这里接的动词原本是说话人自己的行为，变成使役态之后是“让（我）做...”的意思。

2. 「いただく」在搭配委婉询问的语气时要用其可能态，说成「～(さ) せていただけませんか」。）

☆自己紹介させていただきます。

(请允许我作一下自我介绍。)

☆友達の結婚式があるので、早退させていただけませんか。

(因为朋友举行婚礼，请问我可以早点走吗？)

☆体の具合が悪いですから、先生は休ませてくださいました。

(因为身体不舒服，老师让我休息了。)

☆そのことについて少し考えさせてください。

(那件事情，请您让我想一想。)

考点练习：

【2014/12-真题】

①先日の勉強会には、社会福祉を専門に研究されている、ABC大学の石川春子先生に（ ）

- 1. 参りました
- 2. お越しいただきました
- 3. おいでくださいました
- 4. いらっしゃいました

考点练习：

【2013/12-真题】

②大西病院では、現在事務職員を募集しています。詳細は、ホームページを（ ）か、直接お電話でお問い合わせください。

1. 拝見する
3. ご覧に入れる
2. ご覧いただく
4. 見せてくださる

考点练习：

【2019/12-真题】

③ (講演会で)

司会「ご来場の皆様、本日は第3回さくら市教育講演会に
()、ありがとうございます。」

- 1. まいり
- 2. ご覧になり
- 3. お目にかかり
- 4. おいでください

考点练习：

④山本部長がお戻りになりましたら、（ ）。

1. お伝えいただけませんか
2. お伝えてください
3. お伝えさせてください
4. お伝えいただけますか

考点练习：

⑤この機械の使い方がよくわからないんですが、（ ）。

1. お教えさしあげませんか
2. 教えさせていただけませんか
3. お教え願えませんか
4. お教えさせてくださいませんか

四. 其他尊他行为

考核要点：主要考察尊他敬语（尊敬语）的各种句型及特殊尊敬语的运用。做题时要注意分析清楚谁是动作的主体（即该动作是谁做的），对他人的动作表示尊敬时就要用尊敬语，反之，是说话人自身的行为时则不能使用。

常用句型	意思
～れる・～られる	您做...
お/ご～になる・お/ご～になれる	您做.../ 您能做...
お/ご～です	(您在) 做...
お/ご～なさる	您做...
～でいらっしゃる	是...

句型解析：

1. ~れる・~られる

是尊敬语中通过动词变形造成**尊敬动词**的用法，动作的主体是需要尊敬的“他人”。

接续： I : 動詞ない形+れる（例：読む→読まれる）
II : 動詞ない形+られる（例：起きる→起きられる）
III : する→される・来る→来られる

（注意：此句型不适合用于如「あります・できます・わかります」等状态性动词。）

☆社長はもう帰られたましたか。

(社长已经回去了吗。)

☆先生は毎朝公園で散歩されます。

(老师每天早上在公园散步。)

☆木村さんは8時に来られます。

(木村先生8点钟来。)

☆田中先輩が書かれた本です。

(这是田中前辈写的书。)

句型解析：

2. お/ご～になる・お/ご～になれる

是尊他表达中的惯用句型之一，表示对对方行为的尊敬。把「なる」变成可能态「なれる」表示（对方）“能够做...”“可以...”。

接续：お+ I、II動詞ます+になる/になれる
ご+ III動詞～する+になる/になれる

（注意：1.此句型不可以用于“ます形”是单音节的词，如「見ます・います」等；
2.可以用于状态性的动词。）

☆社長はもうお帰りになりました。

(社长已经回去了。)

☆今日の会議に、ご出席になりますか。

(您参加今天的会议吗?)

☆あの喫茶店ならゆっくりお話しになれます。

(那家咖啡厅的话，您可以坐下来慢慢聊。)

☆市民図書館は祝日でも通常どおりにご利用になれます。

(市民图书馆在节假日也照常开放。)

句型解析：

3. お/ご～です

作为固定的尊他句型之一，可以表达以下意思：1. 是「～ている」的尊敬语，表示现在进行的动作；2. 可以表示事物现在的状态；3. 可以搭配有“往，来，出，到，出席，出生，度过”等意义的词，而且根据情形，可以直接包含过去或未来的意思在里面。

接续：お+ I、II動詞ます+です

ご+ III動詞～する+です

（此句型能使用的动词是相对有限的。）

☆何をお読みですか。 (您在读什么呢?)

☆お客様がこちらでお待ちです。 (客人在这边等。)

☆田中さんは京都に別荘をお持ちだそうですよ。
(听说田中先生在京都有间别墅呢。)

☆時間がおありますか。 (您有时间吗?)

☆今年の夏休みはどちらでお過ごしですか。 (今年暑假您在哪里过呢?)

☆お出かけですか。 (您要出门吗?)

句型解析：

4. お/ご～なさる

固定的尊他句型之一，当接动词“ます形”时，给人感觉用法比较陈旧，能使用的词有限。

接续：お+ I、II動詞ます+なさる（例：お話しなさる）

ご+III動詞～する+なさる（例：ご旅行なさる）

（惯用说法：「お帰りなさい」「お休みなさい」。）

（注意：「なさる」的礼貌形是「なさいます」。）

☆イギリスへはいつご出発なさるんですか。（您什么时候出发去英国呢？）

☆しばらくお待ちなさってください。（请您稍等一下。）

☆先生は、今何についてご研究なさいますか。

（老师您现在在研究什么呢？）

句型解析：

5. ~でいらっしゃる

是「～です・～である」的尊敬语形式，用于描述对方的事物或状态。

接续：な形容詞/名詞 + でいらっしゃる

(注意：「でいらっしゃる」的礼貌形是「でいらっしゃいます」。)

☆鈴木先生はABC大学の先生でいらっしゃいます。

(铃木老师是ABC大学的老师。)

☆お元気でいらっしゃいますか。（您还好吗？）

常用的特殊尊敬语：

动词	尊敬语	意思
します	なさいます	做
言います	おっしゃいます	说，叫.....
います	いらっしゃいます おいでになります	在
知っている	ご存じです	知道
食べます・飲みます	めしあがります・あがります	吃，喝，用餐
見ます	ご覧になります	看，过目
くれます	くださいます	给（我）

考点练习：

① 「今度の連休は（ ）。」

「ええ、せっかくですから、どこかへ行ってみたいですね。」

1. お出かけですか
2. お出かけしますか
3. 出かけさせてくださいませんか
4. 出かけさせていただけませんか

考点练习：

② 「お客様、失礼ですが、お名前は何と（ ）か。」

- 1. 申します
- 2. 存じます
- 3. 承知します
- 4. おっしゃいます

考点练习：

- ③ 「本店はクレジットカードは（ ）ので、ご了承ください。」
- 1. ご利用いたしません
 - 3. ご利用させられません
 - 2. ご利用になれません
 - 4. ご利用しておりません

考点练习：

④先生はお疲れ（ ）時、散歩をなさいます。

- 1. した
- 3. なられた

- 2. になった
- 4. いらっしゃった

考点练习：

⑤ 「田中さん、松本部長が（ ）。」

- 1. お呼びいたします
- 3. お呼びです
- 2. お呼びいただきます
- 4. お呼びされます

今回の表現：

【尊敬語】

1. ~れる・られる
2. お/ご～になる・お/ご～になれる
3. お/ご～です
4. お/ご～なさる
5. ~でいらっしゃる
6. お/ご～くださる
7. ~てくださいませんか
8. ~ (さ) せてくださいる

【謙讓語】

1. お/ご～する
2. お/ご～いたす
3. お/ご～申し上げる
4. お/ご～いただく
5. お/ご～願う
6. ~ていただけませんか
7. ~ (さ) せていただく

【丁寧語】

1. ~でございます・~ございます